Warranty(UZ)

XIAOMI KAFOLAT XABARNOMASI
USHBU KAFOLAT SIZGA MUAYYAN HUQUQLARNI TAQDIM ETADI VA SIZ HUDUDINGIZ, MAMLAKATINGIZ YOKI DAVLATINGIZ QONUNLARIDA KELTIRILGAN BOSHQA HUQUQLARGA EGA BO‘LISHINGIZ MUMKIN. BUNDAN TASHQARI, BIR QATOR HUDUDLAR, DAVLATLAR YOKI MAMLAKATLARDA ISTE’MOLCHI HUQUQI MINIMAL KAFOLAT MUDDATINI BELGILASHI MUMKIN. QONUNDA RUXSAT ETILGANIDAN BOSHQA HUQUQLARINGIZNI XIAOMI TAQIQLAMAYDI, CHEKLAMAYDI YOKI INKOR QILMAYDI. HUQUQLARINGIZNI TO‘LIQ TUSHUNISHINGIZ UCHUN MAMLAKATINGIZ, HUDUDINGIZ YOKI DAVLATINGIZ QONUNLARINI E’TIBORGA OLISHINGIZ TAVSIYA ETILADI.
Ushbu shartnoma Kafolati dastlab ta’minlangani kabi faqat Xiaomi mahsulotining qurilma qismlariga (keyingi o‘rinlarda “Mahsulot”) tegishli va so‘nggi foydalanuvchining litsenziya shartnomasi yoki alohida kafolat majburiyatlari/kafolatdan tashqari holatlar taqdim etiladigan yoki foydalanishlari uchun mo‘ljallangan Xiaomi yoki uchinchi tomonlar egalik qiluvchi har qanday dasturiy ta’minot yoki boshqa qurilmaga taalluqli emas.

CHEKLANGAN MAHSULOT KAFOLATI
Xiaomi birinchi xaridorga sizning Xiaomi Mahsulotingiz kafolat muddati davomida me’yoriy foydalanilganda materiallar va tayyorlanish sifati nuqsonlardan xoli bo‘lishini kafolatlaydi. Amaldagi qonun orqali boshqa holat ko‘zda tutilmagan bo‘lsa, xarid sanasidan boshlab kafolat muddati asosiy qurilma uchun bir (1) yil, olinadigan batareya va quvvatlagich uchun olti (6) oy, olinmaydigan batareya uchun bir (1) yil, quloqchinlar uchun uch (3) oy davom etadi va bu muddatlar ta’minlanadi. Yuqorida keltirilgan shartlarga qaramay, Xiaomi amaldagi qonunda belgilangan minimal yuridik kafolat muddatini inkor qilmaydi, cheklamaydi yoki kechiktirmaydi. Xiaomi Mahsulotning ishlashi uzluksiz yoki xatosiz bo‘lishiga kafolat bermaydi.

ZARARNI QOPLASH
Kafolat muddati davomida qurilma nosozligi aniqlansa va Xiaomi tomonidan qabul qilinsa, Xiaomi Mahsulotni bepul (1) ta’mirlaydi, yangi yoki yangilangan ehtiyot qismlardan foydalanadi, Mahsulotni yangi yoki yangilangan mahsulot bilan (2) almashtiradi yoki yetkazib berish xarajatlaridan tashqari Mahsulotning qolgan xarajatini (3) qoplaydi.
Nosozlik holatida qonunda ruxsat etilgan maksimal darajada bu zararni qoplashda sizning yagona va alohida huquqingizdir. Mavjud qonun bilan taqiqlanmagan bo‘lsa, yetkazib berish va yuklash-tushirish ishlari uchun to‘lov summasi ushlab qolinadi. Almashtiriladigan har qanday qurilma mahsulotiga birlamchi kafolat muddatining qolgan qismi yoki o‘ttiz (30) kun kafolat beriladi, bu muddat ko‘proq yoki sizning sud amaliyotingizda qo‘llanilishi mumkin bo‘lgan istalgan qo‘shimcha vaqt muddatida bo‘lishi mumkin.

KAFOLAT XIZMATIDAN QANDAY FOYDALANILADI?
Amaldagi qonunlarga muvofiq, Xiaomi mijozdan xarid tafsilotlari dalilini va Mahsulotning IMEI kodiga ega kafolat talonini talab qilishi mumkin. Mahsulotda saqlangan har qanday ma’lumot, dasturiy ta’minot yoki boshqa materiallarni qaytarish sizning majburiyatingiz sanaladi. Shunday ma’lumotlar, dasturiy ta’minot yoki boshqa materiallar xizmat vaqtida yo‘qolgan yoki o‘zgargan holatlarda Xiaomi bunday zarar yoki yo‘qotish uchun mas’uliyatni o‘z zimmasiga olmaydi.

MUSTASNO HOLATLAR VA CHEKLOVLAR
Xiaomi tomonidan boshqa holatlar ko‘zda tutilmagan bo‘lsa, ushbu Cheklangan Kafolat “Xiaomi” yoki “Mi” savdo belgisi, savdo nomi yoki unga yopishtiriladigan logotip bilan identifikatsiya qilinishi mumkin bo‘lgan Xiaomi tomonidan yoki unda ishlab chiqarilgan Mahsulotgagina tegishli. Cheklangan Kafolat quyidagi holatlarga taalluqli emas: (a) tabiiy ofatlar sabab bo‘lgan zarar, masalan, chaqmoq urishi, tornado oqimi, zilzila yoki boshqa tashqi sabablar; (b) ehtiyotsizlik; (c) tijoriy foydalanish; (d) Mahsulotning istalgan qismini o‘zgartirilishi; (e) Xiaomi’ga tegishli bo‘lmagan mahsulotlardan foydalanishdan ko‘rilgan zarar; (f) baxtsiz hodisa, noto‘g‘ri yoki o‘z manfaatlari uchun foydalanishdan ko‘rilgan zarar; (g) Xiaomi tomonidan tavsiflangan ruxsat etilgan yoki tegishlicha foydalanish holatlaridan yoki noto‘g‘ri kuchlanish va quvvat ta’minoti bilan Mahsulot ishlatilganda kelib chiqadigan zarar; (h) Xiaomi vakili bo‘lmagan boshqa bir shaxs tomonidan ko‘rsatilgan xizmatdan (shu jumladan yangilash va kengaytirish) yoki (i) Mahsulotdan foydalanishga tegishli ko‘rsatmalarga amal qilmaslikdan ko‘rilgan zarar. Dasturiy ta’minot va foydalanuvchi ma’lumotlarini yangilash va qayta o‘rnatish ushbu Cheklangan Kafolatga tegishli emas. Xiaomi savdo vositachisi, agenti yoki xodimi bo‘lmagan biron-bir kishi ushbu Cheklangan Kafolatga o‘zgartirish, kengaytirish yoki qo‘shimchalar kiritish huquqiga ega emas. Biror bir shart noqonuniy yoki bajarib bo‘lmas deb hisoblansa, bu qolgan shartlarning qonuniyligi yoki davo kuchiga egaligiga ta’sir qilmaydi.
Qonunlarda belgilangan taqiqlar yoki Xiaomi tomonidan vada qilingan holatlarni hisobga olgan holda, sotuvdan keyingi xizmatlar birinchi xarid qiluvchi davlat yoki hududga cheklanishi mumkin. Xiaomi tomonidan tegishlicha import qilinmagan va/yoki ishlab chiqarilmagan va/yoki Xiaomi yoki Xiaomi rasmiy sotuvchisidan xarid qilinmagan Mahsulotlar mazkur kafolatlarga kirmaydi. Amaldagi qonunchilikka muvofiq, siz mahsulotni sotgan norasmiy sotuvchining kafolatlaridan foydalanishingiz mumkin. Shundan kelib chiqib, Xiaomi sizga mahsulotni sotgan sotuvchiga murojaat qilishni taklif qiladi. Mazkur kafolatlar Gonkong va Tayvanda amal qilmaydi.

KO‘ZDA TUTILADIGAN KAFOLATLAR
Amaldagi qonun orqali taqiqlanganidan tashqari holatlarda, barcha ko‘zda tutiladigan kafolatlar (vazifasi bo‘yicha foydalanish uchun tovar holati va yaroqliligining ko‘zda tutilgan kafolatlari) ushbu cheklangan kafolatning davomiyligi bilan cheklanadi. Ayrim sud amaliyotlarida ko‘zda tutilgan kafolat davomiyligi vaqtida cheklovlarga yo‘l qo‘yilmaydi, shuning uchun yuqoridagi cheklov sizga tegishli bo‘lmasligi mumkin.

ZARARLARNI CHEKLASH
Amaldagi qonun orqali taqiqlanganidan tashqari holatlarda, Xiaomi qo‘shimcha, bevosita, alohida yoki bilvosita zararlar, shu jumladan daromad, foyda yoki ma’lumotlarni yo‘qotish, aniq yoki ko‘zda tutilgan kafolat yoki shartlarning har qanday buzilishi natijasida yoki istalgan boshqa qonuniy nazariya ostida yuzaga keladigan zararlar, hattoki Xiaomi bunday zararlarning yuzaga kelishi haqida ogohlantirilgan bo‘lsa ham, javobgarlikni o‘z zimmasiga olmaydi. Ayrim sud amaliyotlarida alohida, bevosita, qo‘shimcha yoki bilvosita zararlarning mustasno etilishiga yoki chekloviga yo‘l qo‘yilmaydi, shuning uchun yuqoridagi cheklov yoki mustasno holat sizga tegishli bo‘lmasligi mumkin.

XIAOMI RASMIY XIZMAT MARKAZI

Shahar **Город**	**Xizmat ko‘rsatish markazi /CP** **СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР/ПУНКТ ПРИЕМА**	**Manzil** **АДРЕС**	**Ish soatlari** **ВРЕМЯ РАБОТЫ**	**Telefon raqami** **Номер телефона**
Farg‘ona	Xizmat ko‘rsatish markazi	Farg‘ona shahri, Vatan ravnaqi ko‘chasi 92	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (90) 272-4193
Samargand	Xizmat ko‘rsatish markazi	Samarqand shahri, Mirzo Ulug'bek ko'chasi 105	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (97) 922-2245
Buxoro	Xizmat ko‘rsatish markazi	Buxoro shahri, Hamza ko'chasi 14	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (97) 306-1221
Urganch	Xizmat ko‘rsatish markazi	Urganch shahri, bahadirxon ko'chasi a / 205 / 1	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (62) 228-6991
Andijon	Xizmat ko‘rsatish markazi	Andiion shahri, Boburshoh ko'chasi 28, mobil markaz binosi	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (90) 256-1040
Nukus	Xizmat ko‘rsatish markazi	Nukus shahri, Azattik prospekti, D. 26a	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (91) 133-0031
Navoiy	Xizmat ko‘rsatish markazi	Navoiy shahri, 17 mikrorayon, mobil telefon sotish bozori, 11 do'kon	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (97) 320-0042
Jizzax	Xizmat ko‘rsatish markazi	lter/shant.bobuy.tuman/xalkardosilgisnoh	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (94) 193-5757
Namangan	Xizmat ko‘rsatish markazi	Namangan shahri, hamroha ko'chasi 74	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (88) 155-0006
Qarshi	Xizmat ko‘rsatish markazi	Qarshi shahri, Islom Karimov ko'chasi, 47	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (75) 227-1218
Qo'gon	Xizmat ko‘rsatish markazi	Qo'gon shahri, istiqlol ko'chasi 32	Dushanba-Juma 10:00-18:00	998 (90) 627-7474
Toshkent	Xizmat ko‘rsatish markazi	Toshkent shahri, Shayxontohur tumani, kichik halga yo'li, 57 / Malika bozori, Mercato binosi	Dushanba-Juma 10:00-18:00, Shanba - 10:00-17:00	998 881220006
русский				
Фергана	Сервисный центр	г. Фергана, улица Ватан Равнаки 92	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (90) 272-4193
Самарканд	Сервисный центр	г. Самарканд, ул. Мирзо Улугбека 105	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (97) 922-2245
Бухара	Сервисный центр	г. Бухара, улица Хамзы 14.	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (97) 306-1221
Ургенч	Сервисный центр	г. Ургенч, ул. Бахадирхана А/205/1	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (62) 228-6991
Андижан	Сервисный центр	г. Андижан, улица Бобуршоха 28, здание мобильного центра	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (90) 256-1040
Нукус	Сервисный центр	г. Нукус, улица Ерназара Алакоза, дом 34	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (91) 133-0031
Навои	Сервисный центр	город Навои, 17 микрорайон, Рынок продаж мобильных телефонов, 11 магазин	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (97) 320-0042
Джизак	Сервисный центр	г. Джизак, Бобурский район, улица Халклар Дустлиги шаха Куча, 8	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (94) 193-5757
Наманган	Сервисный центр	г.Наманган, улица Хамроха 74	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (88) 155-0006
Карши	Сервисный центр	г. Карши, улица Ислама Каримова, 47.	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (75) 227-1218
Коканд	Сервисный центр	г. Коканд, улица Истикляль 32	Понедельник-Пятница 10:00-18:00	998 (90) 627-7474
Ташкент	Сервисный центр	г.Ташкент, Шайхонтохурский район, Малая кольцевая дорога, 57/рынок Малика, здание Меркато	Понедельник-пятница 10:00-18:00, суббота - 10:00-17:00	998 881220006
English				
Fergana	Service center	Fergana city, Vatan Ravnaqi Street 92	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (90) 272-4193
Samarkand	Service center	Samarkand city, Mirzo Ulugbek Street 105	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (97) 922-2245
Bukhara	Service center	Bukhara city, Hamza Street 14	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (97) 306-1221
Urgench	Service center	Urgench city, Bahadirkhon Street A/205/1	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (62) 228-6991
Andijan	Service center	Andijan city, Boburshokh Street 28, Mobile Center building	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (90) 256-1040
Nukus	Service center	Nukus city, Yernazar Alakoz Street, House 34	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (91) 133-0031
Navoi	Service center	Navoi city, 17th microdistrict, Mobile Phone Sales Market, Shop 11	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (97) 320-0042
Jizzakh	Service center	Jizzakh city, Bobur district, Khalklar Dustligi Shokh Ko‘cha Street, 8	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (94) 193-5757
Namangan	Service center	Namangan city, Hamrokha Street 74	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (88) 155-0006
Karshi	Service center	Karshi city, Islam Karimov Street 47	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (88) 155-0006
Kokand	Service center	Kokand city, Istiqlal Street 32	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM	998 (90) 627-7474
Tashkent	Service center	Tashkent city, Shaykhontohur district, Small Ring Road, 57/Malika Market, Mercato building	Monday-Friday 10:00 AM - 6:00 PM, Saturday - 10:00 AM - 5:00 PM	998 881220006

Премиальное обслуживание Xiaomi 14 Series

Пользователи, которые приобрели устройства **Xiaomi 14 Series** в любом официальном магазине Xiaomi на территории Республики Узбекистан[1] , и активировали его в любое время на территории Республики Узбекистан, получат:

1. Гарантию на 24 месяца.
Xiaomi гарантирует пользователю отсутствие дефектов материала и исполнения в **Xiaomi 14 Series** при обычных условиях использования в течение двадцать четыре (24) месяцев с даты приобретения.

2. Гарантию защиты экрана.
Кроме основной гарантии в соответствии с условиями, опубликованными на сайте https://www.mi.com/global/service/warranty, дополнительная гарантия будет применяться ко всем вышеуказанным устройствам, приобретенным в любом официальном магазине Xiaomi на территории Республики Узбекистан, и активированным в стране приобретения. Дополнительная гарантия предоставляется компанией Xiaomi H.K. Limited, зарегистрированной по адресу: Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Гонконг

a) Объем гарантийных обязательств
При приобретении устройства [2] однократный (1) бесплатный ремонт в течение первых шести (6) месяцев после покупки, если экран указанных выше Продуктов был непреднамеренно поврежден Потребителем или неисправен (например, при случайном падении смартфона).

Такой ремонт экрана предоставляется бесплатно и включает в себя, если необходимо, бесплатную замену экрана.
Чтобы воспользоваться этой коммерческой гарантией, Потребители должны обратиться в службу поддержки клиентов Xiaomi. Потребители должны быть готовы предоставить чек.

b) Исключения
Настоящая коммерческая гарантия не распространяется на следующие случаи:
I. Умышленное повреждение экрана или обращение с устройством с грубой неосторожностью;
II. Повреждения, затрагивающие только поверхность экрана, например царапины или другие повреждения, не влияющие на работоспособность экрана;
III. Повреждения от вредоносного ПО или полученные в результате использования неавторизованного ПО и сторонних приложений Потребителем.

Кроме того, коммерческая гарантия также не действует в следующих случаях:
I. Если Потребитель не предоставил чек;
II. Серийный номер и/или номер IMEI повреждены, удалены или изменены;
III. Продукт является поддельным и/или не был произведен компанией Xiaomi;
IV. Дефект вызван использованием не по назначению или в нарушение инструкций, руководств или рекомендаций продавца продукции Xiaomi;
V. Дефект возник в результате самостоятельного или несанкционированного ремонта/манипуляций Потребителя или использования неавторизованных или неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов.

Настоящая коммерческая гарантия не распространяется на Продукты, которые в связи с повреждениями или изменением экрана должны быть заменены новым Продуктом. Такая замена будет осуществляться в соответствии с юридическими гарантийными стандартами.

Никакие положения настоящей коммерческой гарантии не ограничивают права Потребителей в соответствии с применимым законодательством.

[1] Официальными магазинами Xiaomi являются магазины, осуществляющие розничную торговлю устройствами Xiaomi на основании договора с Xiaomi и/или её уполномоченными дистрибьюторами.